



SeR3: ¡Conozcamos lo que sabemos! Mapas de conocimiento para decidir y actuar

25 de Marzo/ 2025

AGENDA

Reflexión de apertura (5 min)

Recapitulación (5 min)

Historias de Conocimiento en Acción (15 min)

¿Qué es SeR ? (15 min)

Ronda de preguntas (10 min)

Reflexión de la sesión (10 min)

EXPERTOS DE HOY

Diana Lorena Rodríguez Giraldo



Ingeniera Industrial, especialista en innovación y desarrollo de negocios. Más de 5 años trabajando en temas de Gestión de Conocimiento y la Innovación y más de 10 en temas de Planeación.

Reflexión de apertura

¿Qué es un “**mapa de conocimiento**”?



CLARA

? Problema:

Sin herramientas para compartir conocimiento, se pierde tiempo y se repiten errores.

¿Qué problemas trae no compartir el conocimiento de forma estructurada?

COMPARTIR

- Intercambio de conocimiento
- Experiencias y practicas significativas



CARLOS

? Problema:

Si no comunicamos lo que sabemos de manera clara y estructurada, no logramos aprendizaje.

¿Qué pasa cuando la información no se comunica bien?

COMUNICAR

- Comunicación efectiva
- Promuevan aprendizaje colaborativo



ANA

? Problema:

No basta con conocer buenas prácticas; hay que aplicarlas para generar cambio.

¿Qué pasa si no aplicamos lo que aprendemos?

TRANSFORMAR

- Transformación de saberes en acciones concretas
- Fortalecer capacidades con actividades de cierre de brechas en el conocimiento

¿Qué es un mapa de conocimiento?

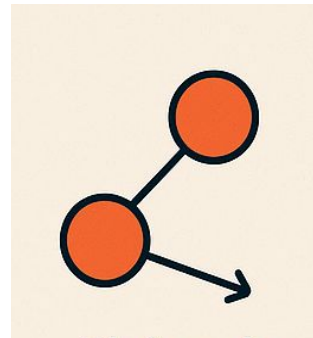
Es una representación visual del conocimiento clave en una organización, identificando qué se sabe, qué se debe saber, quién lo sabe o dónde se encuentra.

Elementos clave de un mapa de conocimiento:



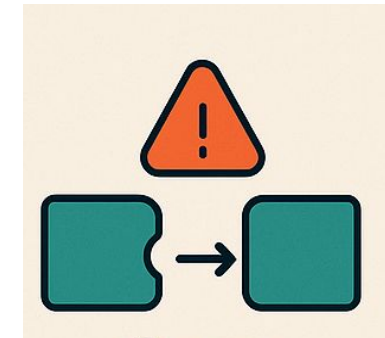
Fuentes de conocimiento

+



Flujos de conocimiento

+



Brechas/ Fuga de Conocimiento

Beneficios de los mapas de conocimiento



Identificación de conocimiento crítico para la operación



Reducción de riesgos de pérdida de conocimiento



Optimización de la curva de aprendizaje para nuevos colaboradores



Soporte para la toma de decisiones estratégicas



Impulso a la innovación y mejora continua



Centro Nacional
de Memoria Histórica

HISTORIAS DE CONOCIMIENTO EN ACCIÓN

Caso 1

Dependencia con un proyecto de desarrollo tecnológico pero con alta rotación de personal

¿Cómo aportan los mapas de conocimiento?

Implementaron mapas de conocimiento que generó las alertas necesarias para documentar los procesos clave, mejores prácticas y aprendizajes de proyectos.

Resultado:

Trazabilidad, memoria institucional, insumos de entrenamiento de nuevos empleados y minimización de la repetición de errores pasados.



Caso 2

Varios empleados clave se jubilaron sin dejar documentado su conocimiento sobre procesos administrativos y conocimiento clave que tenían tras sus años de experiencia en el CNMH.

Resultado:

Se perdió información clave, se incrementaron los errores en la ejecución de contratos y la curva de aprendizaje para nuevos empleados fue muy alta.

¿Cómo hubieran aportado los mapas de conocimiento?

Implementaron mapas de conocimiento que generó las alertas necesarias para documentar los procesos clave, mejores prácticas y aprendizajes de proyectos.



Caso 3

La entidad implementó los mapas de conocimiento, pero no los actualizó conforme a los cambios procedimentales, normativos, nuevas estrategias de gestión de conocimiento y los cambios en el entorno.

Resultado:

Los colaboradores seguían usando información obsoleta, lo que afectó la toma de decisiones y causó reprocesos en las dependencias.

¿Qué debería hacer la entidad?

Formalizar un procedimiento de identificación, revisión y actualización periódica de los mapas de conocimiento con responsables designados en cada dependencia.





Centro Nacional
de Memoria Histórica

CONCEPTOS CLAVE GCI

Conocimiento

Conjunto de datos, información, **ideas, estudios, investigaciones y experiencias** que se generan durante la prestación de alguna de las modalidades, estrategias o programas de servicio que oferta la entidad, el cual debe ser administrado teniendo en cuenta si es **tácito (intangible)** o **explícito (tangible)** para mejorar los productos o servicios que ofrece, su desempeño y los resultados de gestión. (DAFP, 2018).

Conocimiento clave

Conocimiento conformado por uno o más activos de conocimiento, que ha sido **identificado como relevante** para el logro de los objetivos misionales de la entidad y/o de la dependencia (DAFP, 2018).

Conocimiento EXPLÍCITO

Es el conocimiento **formal, sistemático, fácil de almacenar y compartir** (DAFP, 2020). Puede ser también entendido como todo aquel que se puede compartir y comunicar fácilmente ya que se encuentra en guías, informes, manuales, base de datos, entre otros.

Conocimiento TÁCITO

Es el conocimiento originado en las **capacidades de las personas, su intelecto, experiencia y habilidad** para proponer soluciones, es de carácter intangible, de difícil materialización a través de documentos y, en consecuencia, complejo al momento de comunicarlo a otros (DAFP, 2020). Sin embargo, puede ser compartido en diversos espacios de intercambio de saberes, para ser apropiado al interior de los grupos de trabajo.



Centro Nacional
de Memoria Histórica

RONDA DE PREGUNTAS

Conclusiones



- El conocimiento es un activo estratégico que debe ser identificado y gestionado.
- Los mapas de conocimiento permiten evitar la pérdida de información y mejorar la eficiencia organizacional.
- Es clave actualizar periódicamente los mapas para asegurar su vigencia.



Centro Nacional
de Memoria Histórica

REFLEXIÓN DE LA SESIÓN

Reflexión de la sesión

- ¿Cuál consideras es el activo de conocimiento explícito clave y principal de tu dependencia?



<https://forms.gle/wDXaTKZaY3w5scDLA>

¡GRACIAS!

Para más información escribe a grupoplaneacion@cnmh.gov.co o dianal.rodriguez@cnmh.gov.co



Centro Nacional
de Memoria Histórica

TODAS LAS MEMORIAS TODAS

@CentroMemoriaH

