



SeR1: Activemos la red: la importancia de compartir, comunicar y transformar

25 de Marzo/ 2025

AGENDA

Reflexión de apertura (10 min)
Historias de Conocimiento en Acción (15 min)
¿Qué es SeR ? (15 min)
Ronda de preguntas (10 min)
Reflexión de la sesión (10 min)

EXPERTOS DE HOY

Diana Lorena Rodríguez Giraldo



Ingeniera Industrial, especialista en innovación y desarrollo de negocios. Más de 5 años trabajando en temas de Gestión de Conocimiento y la Innovación y más de 10 en temas de Planeación.

Reflexión de apertura

¿Qué es lo primero que se te viene a la mente cuando escuchas “**compartir conocimiento**”?



Centro Nacional
de Memoria Histórica

HISTORIAS DE CONOCIMIENTO EN ACCIÓN

Red de conocimiento



**si han compartido
conocimiento** recientemente

o



**si sienten que no han tenido
oportunidad de hacerlo.**



CASO 1: COMPARTIR – "El saber que se queda guardado no sirve"



"Clara lleva 10 años en su dependencia y conoce los procesos al detalle. Sin embargo, cuando alguien nuevo llega, siempre tiene que explicar desde cero porque no hay documentos ni formatos claros. Un día, un compañero le pide ayuda con un procedimiento que ella domina, pero en lugar de documentarlo o compartirlo con el equipo, solo le responde rápido por chat. A la semana siguiente, otra persona hace la misma pregunta, y Clara siente que siempre repite lo mismo."



? Problema:

Sin herramientas para compartir conocimiento, se pierde tiempo y se repiten errores.

¿Qué problemas trae no compartir el conocimiento de forma estructurada?

COMPARTIR

- Intercambio de conocimiento
- Experiencias y practicas significativas



CASO 2: COMUNICAR – "No es lo que dices, sino cómo lo dices"



"Carlos encontró una manera más eficiente de gestionar la documentación en su dependencia y quiere que los demás la usen. Sin embargo, cuando la explica, usa términos técnicos y procesos complejos que nadie entiende. Sus compañeros intentan seguir sus instrucciones, pero se confunden y terminan haciendo las cosas como antes. Carlos se frustra porque siente que su idea no tuvo impacto, pero en realidad el problema fue que no supo comunicarlo de forma clara."



? Problema:

Si no comunicamos lo que sabemos de manera clara y estructurada, no logramos aprendizaje.

¿Qué pasa cuando la información no se comunica bien?

COMUNICAR

- Comunicación efectiva
- Promuevan aprendizaje colaborativo



Centro Nacional
de Memoria Histórica

¿QUÉ ES SeR?



Centro Nacional
de Memoria Histórica



Saberes en Red - Espacio de intercambio del CNMH

Saberes en Red - Espacio de intercambio del CNMH

Nombre de la herramienta



Es un espacio tipo conversatorio donde los equipos y expertos del CNMH comparten e intercambian experiencias, conocimientos y prácticas significativas que han tenido en sus procesos internos y otros temas institucionales y transversales

Se busca con esta estrategia fortalecer la gestión del conocimiento institucional con apertura al diálogo y la co-creación colaborativa.

Dirigido a:

TODOS: Funcionarios y contratistas del CNMH

Número de personas que pueden participar:

20-40 por sesión presencial

Herramientas requeridas:

Espacios virtuales, presenciales o híbridos:

- Plataforma virtual Meet o sala física equipada.
- Presentaciones o insumos visuales.
- Material de apoyo teórico.
- Formularios de asistencia y retroalimentación por cada espacio.

FASES DE APLICACIÓN



Activación

- Definición de los temas clave y selección de ponentes
- Convocatoria interna y difusión del espacio.

Preparación

- Diseñar la metodología del encuentro y asegurar la logística.
- Confirmación de participantes y expertos.
- Elaboración de guías o preguntas detonadoras.
- Diseño de dinámicas interactivas (ejemplo: panel de expertos, estudios de caso).

Desarrollo

- Facilitar el intercambio de conocimientos y experiencias.
- Presentación de casos de éxito o experiencias institucionales.
- Diálogo abierto y recopilación de aprendizajes clave.

Cierre/ retroalimentación

- Sistematizar el conocimiento generado y planear próximos encuentros.
- Captura de buenas prácticas y lecciones aprendidas.
- Evaluación de la sesión por parte de los participantes.
- Definición de próximos temas y mejoras.

ROLES

Activación

GP - Equipo GCI

Diseña y ejecuta la estrategia de sensibilización y convocatoria.

Líderes de Dependencias

Motivan la participación de sus equipos tanto como expertos como asistentes



ROLES

GP y Expertos

Elaboran materiales de apoyo y metodología.

Preparación

Moderador

Elaboración del minuto a minuto del espacio y las reflexiones clave.



ROLES

Moderador

Facilita la conversación y promueve la interacción.

Desarrollo



Asistentes

Participación activa, formulación de preguntas y reflexiones sobre aprendizajes.

Diligenciamiento de lista de asistencia y retroalimentación del espacio

ROLES



Cierre/
retroalimentación

GP

Sistematiza la información, genera un documento con aprendizajes y gestiona próximos encuentros. Difunde los resultados y materiales generados.

TODOS

Proponer nuevos temas y mejoras para continuar con la conversación

CASO 3: TRANSFORMAR – "El conocimiento sin acción se queda en ideas"



"En la última reunión de su dependencia, Ana escuchó sobre una buena práctica de otra entidad para sistematizar aprendizajes. Le pareció interesante, pero nunca la aplicó en su trabajo. Un mes después, en un espacio de trabajo colaborativo, otro compañero menciona la misma idea y decide probarla en un nuevo proyecto. Meses después, esa innovación ha optimizado el trabajo en su dependencia, mientras que Ana sigue teniendo los mismos problemas de siempre."

? Problema:

No basta con conocer buenas prácticas; hay que aplicarlas para generar cambio.

¿Qué pasa si no aplicamos lo que aprendemos?

TRANSFORMAR

- Transformación de saberes en acciones concretas
- Fortalecer capacidades con actividades de cierre de brechas en el conocimiento



Saberes en Red



Un espacio donde estos conocimientos queden registrados.



Espacios donde el conocimiento se organice y explique de forma sencilla.



Un espacio que te inspire a transformar ideas en acciones concretas.



Centro Nacional
de Memoria Histórica

RONDA DE PREGUNTAS



Centro Nacional
de Memoria Histórica

REFLEXIÓN DE LA SESIÓN

Reflexión de la sesión

- ¿Te **ves reflejado** con algún caso?
- ¿Qué puedes hacer para mejorarlo?
- ¿Cómo te gustaría participar en esta red?



<https://forms.gle/wDXaTKZaY3w5scDLA>



Clara



Carlos



Ana



Centro Nacional
de Memoria Histórica

¡GRACIAS!

Para más información escribe a grupoplaneacion@cnmh.gov.co o dianal.rodriguez@cnmh.gov.co



Centro Nacional
de Memoria Histórica

TODAS LAS MEMORIAS TODAS

@CentroMemoriaH

